

## Das Newslettersystem für Kommunikationsprofis



## **Die richtige Information, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort.**

Abonnenten haben Ihren Newsletter nicht empfangen?  
Mitarbeiter haben die Terminänderung per SMS nicht erhalten?  
Sie wissen nicht welche E-Mail Adressen Ihrer Datenbank noch aktuell sind?

Angesichts der wachsenden Informationsflut wird die präzise Kommunikation mit Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern für die Abwicklung von Geschäftsprozessen immer wichtiger.

mail2 ist eine professionelle Kommunikationszentrale für die strukturierte und personalisierte Aussendung von E-Mail Newslettern und SMS-Nachrichten.

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Kommunikation, die Produktivität und Rentabilität Ihrer Webseite und den Mehrwert der dafür anfallenden Ausgaben.

mail2 wird Ihnen helfen, denn es verfügt über ausgereifte Funktionen.

**E-Mails und SMS aussenden. Ganz leicht. mail2.**

**Immer pünktlich informiert.**



## **Die Bedienung von mail2 - ganz einfach!**

### **Problemlos E-Mails und SMS versenden**

Mit mail2 können Sie E-Mail Newsletter und SMS Kurznachrichten verfassen, speichern und termingerecht versenden.

### **Benutzerfreundliche Oberfläche**

Die mail2 Administrationsoberfläche ist intuitiv, leicht verständlich und für den Arbeitsablauf ergonomisch. Um mail2 zu bedienen, benötigen Sie keinerlei Programmierkenntnisse!

### **Offene Architektur**

Die offene Architektur ermöglicht die Integration von mail2 zu jeder Webseite und die Einbindung zu jeder bestehenden Kundendatenbank über XML Schnittstellen.

## **Permission Marketing - Ein klares NEIN zu Spam E-Mails**

Permission Marketing bedeutet, dass der Abonnent nur die Information (SMS, E-Mail) bekommt, die er mit einer ausdrücklichen Willenserklärung gefordert hat und die ihm einen klaren Informationswert bringen.

Dieser Philosophie haben wir uns verschrieben.

### **Sensationelle Antwortraten**

Dadurch erreichen Sie weitaus bessere Antwortraten als die üblicherweise um die 5%. Mit mail2 und Permission Marketing erreichen Sie locker Antwortraten zwischen 10% und 20%. Weniger ist mehr - mit mail2 fahren Sie auf der gewinnbringenden und seriösen Kommunikationsschiene.



## Die Funktionen von mail2 - unglaublich. mächtig.

### Personalisierung

Mit der Personalisierungsfunktion von mail2 können Sie die Nachrichten individualisieren und Ihre Kunden persönlich ansprechen.

### Medienpool

Hier können Sie alle Dokumente, Anhänge, Bilder, Produktbeschreibungen lagern, um sie an Ihre Aussendungen anzuhängen. Egal ob für Direktmarketing oder interne Organisation, alle Dateien können hier verwaltet werden.

### Gestalterische Freiheiten

Durch die Auswahl verschiedener Newslettervorlagen (=Templates) und Textgestaltung ähnlich wie in MS Word verfügen Sie über jede Menge gestalterischen Freiheiten. Selbstverständlich können Sie die Vorlage auch gemäß Ihrem Corporate Design gestalten.

### Bounce Management

Das mail2 Bouncemanagement filtert Emailadressen heraus, die falsch angegeben wurden und damit ungültig sind. Diese Adressen werden gesondert ausgewiesen.

### Archiv

Alle Ihre je versendeten E-Mail Newsletter werden archiviert und Sie können sowohl Inhalt wie auch Erfolg der Aussendung später überprüfen. Damit behalten Sie leicht den Überblick.

### Volltextsuche

Damit Sie sich nicht im Archiv hoffnungslos verlieren, hilft Ihnen eine integrierte Volltextsuche bei der Auffindung von Namen oder der Suche bestimmter Schlüsselworte.



## mail2 mobile marketing - die Zukunft kann kommen.

Mobile Direkt Marketing ganz leicht

Mit dem mail2 SMS-Service können Sie SMS Nachrichten weltweit an Kunden- oder Mitarbeitergruppen senden. Sie erreichen selbstverständlich alle Mobiltelefonnetze in Österreich und darüber hinaus Handy-Benutzer rund um die Erde in 500 Netzen in 170 verschiedenen Ländern!

Zeitsteuerung und Ortsunabhängigkeit

mail2 ist eine sogenannte ASP Lösung, das heißt, dass es global via PC und Internet Anschluss bedient werden kann. Ob in Paris, Schanghai oder New York, Sie haben immer alle Informationen (z. Bsp. Adressdatenbanken) aktuell verfügbar, können Aussendungen weltweit tätigen und blitzschnell kommunizieren. Während Ihre Sekretärin am heimischen Firmensitz neue Adressen einfügt, können Sie in Kuala Lumpur diese ohne mühsames ex- und importieren verwenden. 100-prozentig sicher.

Die wesentlichen Vorteile bezüglich SMS

- Einbindung einer Web-SMS Funktion (Gateway) in Ihre Webseite
- Verknüpfung von mail2 mit einem Kontaktformular und/oder Kundendatenbank
- Direkte Verknüpfung mit dem Newslettersystem mail2
- SMS-Versand an mehrere Kunden- oder Mitarbeitergruppen gleichzeitig
- intuitiven Benutzeroberfläche ermöglicht spielerisch einfache Aussendung von SMS
  
- Auf Wunsch: Auch "Superlange" SMS möglich!
- Auf Wunsch: "Flash" SMS – Werbe SMS versenden, die direkt auf dem Handydisplay erscheinen



## Mit Sicherheit eine gute Investition.

### Bestehende Daten werden integriert

Egal was Sie mit Ihren Kundendaten vorhaben, mail2 verfügt über Schnittstellen, mit der Sie Ihre Kundendaten problemlos machen können. Von der Übersichtlichkeit der Bedienoberfläche, der Importfunktion für all Ihre Kundendaten (z.B. aus MS Outlook™ oder MS Excel™) bis zur Integrierung der Dateneingabemasken in Ihre Webseiten, mit mail2 alles kein Problem.

### Erweiterbarkeit der Datenbank

Falls Sie mehr Felder für Ihre Abonenteneinträge brauchen, kein Problem, wir bei mail2 haben eine Masterkopie, wo alle denkbaren Abonentenattribute enthalten sind. Bestellen Sie à la carte.

### Technik

Durch seine offene Architektur gewährt Ihnen mail2 maximale Investitionssicherheit, es verfügt über eine standardisierte XML/Soap Schnittstelle. Die Software ist besonders ausfallsicher, weil sie auf Linux läuft. Der Mailserver ist äußerst leistungsstark und zusätzliche Kapazitäten können laufend zugekauft werden, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

### Rechtliches

mail2 erfüllt alle rechtlichen EU Auflagen im Bezug auf die An- und Abmeldung von Newslettern, dies gewährleistet Seriosität und die Sicherheit KEINEN Spam zu verschicken.

### Datensicherheit

Die Struktur der Datenbankredundanz gewährleistet einen optimalen Schutz vor Hackern. Die Datenbanken werden mehrmals täglich gesichert und liegen bei unserer Server Farm bestens betreut und geschützt.



## Erfolgsmessung durch exakte Statistik.

Nachweislich zum Erfolg

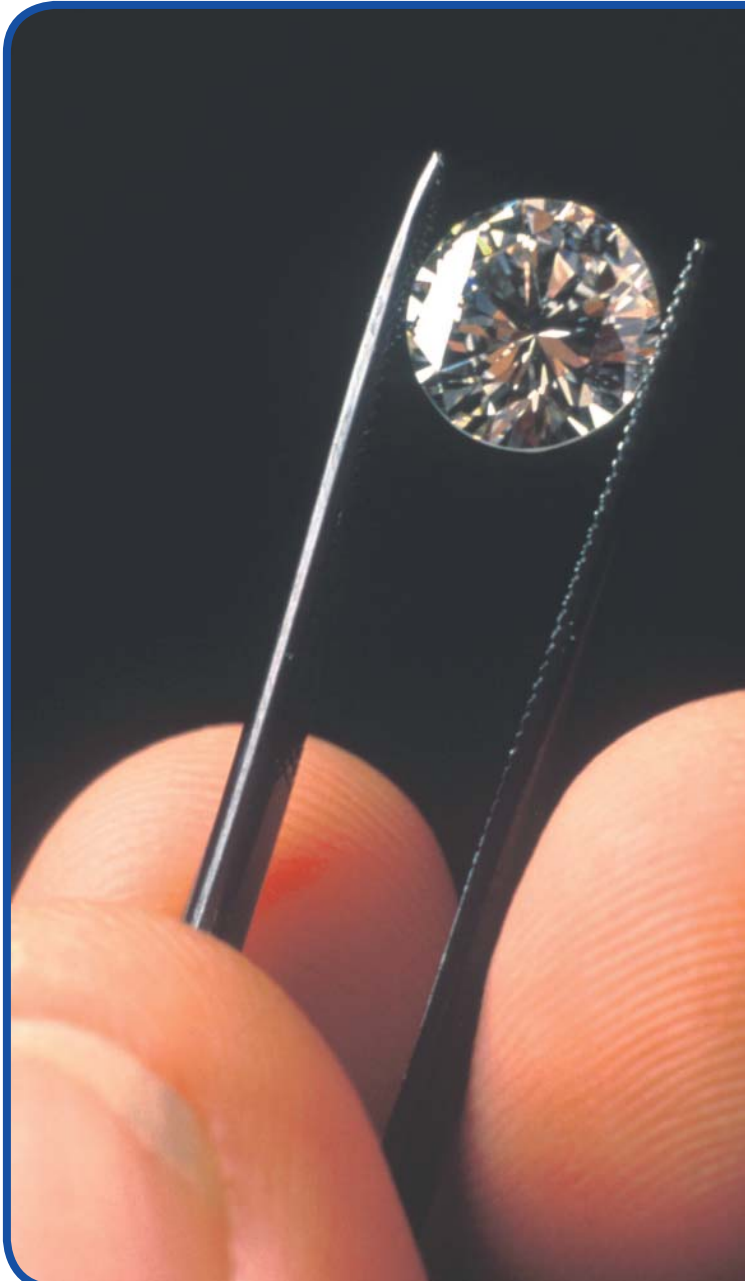
Jede einzelne Aussendung mit mail2 wird statistisch genau erfasst. Sie können den Erfolg einer einzelnen Aussendung genauso messen wie den von allen je getätigten Aussendungen. Ein einfacher Klick auf das "Statistik Icon" in der Newsletterverwaltung der Benützeroberfläche genügt, um einen einfachen und intuitiven Überblick über einzelne vergangene Aussendungen zu bekommen. Im Statistikteil der Benützeroberfläche gibt es einen Überblick über alle je getätigten Aussendungen und deren Gesamterfolg.

„Öffnungsraten“, „Link-Tracking“ und „Bounces“

Die Öffnungsrate zeigt an, wieviele Personen Ihren HTML Newsletter geöffnet haben. Das sind Leser, die Sie mit Sicherheit erreicht haben.

Wenn Sie wissen wollen, welche Links im Text Ihres Newsletters die beliebtesten waren (= am öftesten geklickt wurden) brauchen Sie Link Tracking. Es erfasst alle Klicks in Ihrem Newsletter und wertet sie danach statistisch aus. Das zeigt Ihnen, welche Informationen Ihre Abonnenten sich wünschen. Lernen Sie Ihre Kunden besser kennen und preisen Sie die richtigen Produkte und Dienstleistungen an!

Auch die Bounces, d.h. ungültige oder nicht verwendete E-Mail Adressen werden gesondert ausgewiesen und werden von der mail2 Statistik erfasst. Ungültige Adressen sollten entfernt werden, da dies zur Erhaltung einer "sauberen" Datenbank unumgänglich ist.



### Auch für kleinere Budgets...

Qualität muss nicht teuer sein

Wir haben für jedes Geldbörsel die passende Lösung. Ob Starterpaket oder Businesspaket, Sie können wählen, welches Ihnen mehr entspricht, oder einzelne Dienstleistungen beliebig kombinieren und Ihr maßgeschneidertes mail2 bestellen. Aktuelle Preise entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Preisblatt (eigenes Dokument).

Weitere Dienstleistungen für Homepage und Internet

Wenn Sie Bedarf an Flash-Werbungen, Webseitengestaltung oder PHP-Datenbanken haben, kann Ihnen Tunnel23.com all das und noch mehr liefern. Informieren Sie sich bei [www.tunnel23.com](http://www.tunnel23.com)

In Kürze bei mail2:

- MMS Schnittstelle

**Ihre persönlichen Ansprechpartner:**

Allgemeines:

Michael Katzlberger  
Mobile: +43 (0) 699 115 92 806  
Fax: +43 1 913 25 38

E-Mail: [office@mail2.at](mailto:office@mail2.at)  
Web: [www.mail2.at](http://www.mail2.at)

Technik:

Wolfgang Huttegger  
Mobile: +43 (0) 699 19 20 17 57  
Fax: +43 1 913 25 38

E-Mail: [office@mail2.at](mailto:office@mail2.at)  
Web: [www.mail2.at](http://www.mail2.at)